



almanity

HOI AN RESORT & SPA

CẨM NANG LƯU TRÚ

ALMANITY HOI AN RESORT & SPA

MỤC LỤC

THƯ CHÀO MỪNG	1
TỔNG QUAN	2
NHÀ HÀNG	3
DỊCH VỤ ĂN UỐNG TẠI PHÒNG	4
CHĂM SÓC SỨC KHỎE	5
CÁC HOẠT ĐỘNG TẠI KHU NGHỈ DƯỠNG	6
SỨC KHỎE & AN TOÀN	7
AN TOÀN	8
CÁC THÔNG TIN CẦN THIẾT	9
CUỘC SỐNG TẠI HỘI AN	11
NHỮNG ĐIỀU NÊN VÀ KHÔNG NÊN Ở VIỆT NAM	12
HƯỚNG DẪN KHI THAM QUAN HỘI AN	14
CHÍNH SÁCH PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG	15

Kính gửi quý khách,

Hân hạnh và trân trọng chào đón Quý khách đến với Almanity Hội An Resort & Spa. Nơi chúng tôi, gia đình Almanity, tràn đầy niềm vui và hạnh phúc khi được đồng hành cùng Quý khách để chia sẻ sự kết hợp độc đáo và tinh tế giữa văn hóa Almanity và lòng hiếu khách truyền thống của người dân Hội An. Mục tiêu của chúng tôi là mang đến cho từng vị khách một trải nghiệm dịch vụ cá nhân hóa, đáp ứng mọi nhu cầu của Quý khách với một loạt các dịch vụ đa dạng.

Hành trình của quý khách cùng chúng tôi bắt đầu từ khi bước chân vào khu nghỉ dưỡng. Tại đây, quý khách sẽ trải nghiệm một không gian yên bình và tràn ngập năng lượng, được thiết kế nhằm nâng cao tinh thần và sức khỏe cả thể chất lẫn tinh thần của quý khách. Mỗi ngày tại khu nghỉ dưỡng, chúng tôi luôn cố gắng mang lại niềm vui và sự thư giãn, góp phần tích cực vào trải nghiệm tổng thể của quý khách.

Chúng tôi hiểu rõ tầm quan trọng của sự hoàn hảo, nhưng cũng nhận ra rằng "Không ai là hoàn hảo cả." Vì vậy, chúng tôi trân trọng mọi phản hồi của quý vị. Nếu có bất kỳ vấn đề gì xảy ra trong thời gian lưu trú, xin hãy chia sẻ với chúng tôi. Chúng tôi cam kết sẽ xử lý và khắc phục một cách nhanh chóng, đảm bảo kỳ nghỉ của quý khách diễn ra một cách suôn sẻ nhất có thể.

Chúng tôi kính chúc Quý khách có kỳ nghỉ khó quên và thú vị tại Almanity Hoi An. Mong rằng khu nghỉ dưỡng của chúng tôi sẽ trở thành ngôi nhà thứ hai của Quý khách.

Trân trọng,

Gia Đình Almanity

TỔNG QUAN:

Tọa lạc tại trung tâm di sản văn hóa thế giới UNESCO, Almanity Resort & Spa Hội An tỏa sáng như một ngọn hải đăng, kết nối với di sản có lịch sử văn hóa đa dạng, đắm mình giữa thiên nhiên, hòa nguyện vào sự tinh tế và huyền bí của kiến trúc hay những câu chuyện của phố cổ. Chúng tôi lấy cảm hứng từ vẻ đẹp của thiên nhiên và những câu chuyện của phố để tạo ra một không gian vô cùng quyến rũ, không giống bất kỳ nơi nào khác.

Almanity Hội An, nằm cách Sân bay Quốc tế Đà Nẵng 35 km, không chỉ là biểu tượng của sự thanh lịch và quyến rũ mà còn là điểm đến để trải nghiệm dịch vụ hiệu quả và chuyên nghiệp. Chúng tôi cam kết đáp ứng mọi nhu cầu của quý khách một cách chính xác và tỉ mỉ.

Sản phẩm và dịch vụ tại Almanity Hội An là sự kết hợp hài hòa các giá trị văn hóa độc đáo của Hội An. Từ kiến trúc độc đáo đến câu chuyện lịch sử, tất cả đều thể hiện sự đa dạng và quyến rũ không thể nào lẫn vào đâu được. Những trải nghiệm của quý khách tại đây được tạo nên từ sự kết hợp tinh tế này và liên kết một cách sâu sắc với tâm hồn của người phố cổ Hội An.

Từ sự chào đón ấm áp và nồng hậu cho đến lời chia tay đầy tình cảm, chúng tôi nỗ lực không ngừng để làm cho mỗi khoảnh khắc của quý khách tại Almanity trở nên ý nghĩa. Sứ mệnh của chúng tôi là mang đến cho quý khách những trải nghiệm không thể quên và những kỷ niệm lưu mãi trong tâm hồn, đảm bảo rằng mỗi chuyến du lịch tại đây sẽ trở thành một hành trình đặc biệt, bình dị nhưng nồng hậu và xuất sắc.

DỊCH VỤ ĐIỆN THOẠI:

Lễ tân: 0

Dịch vụ ăn uống tại phòng: 4001

My Chi Spa & Fitness: 3006/3009

Nhà hàng Four Plates: 4001

Nhà hàng The Refinery: 4010

Gọi từ Phòng này sang Phòng khác: Quay số phòng

Cuộc gọi Nội địa: Bấm số 9 + mã thành phố + số điện thoại

Cuộc gọi Quốc tế: Bấm số 9 + 00 + mã quốc gia + số điện thoại

Lưu ý: Tất cả cuộc gọi ra ngoài đều tự động được tính vào tài khoản phòng của bạn. Để được hỗ trợ và tư vấn, xin vui lòng gọi Lễ tân.

THÔNG TIN LIÊN HỆ ALMANITY HOI AN RESORT & SPA:

Địa chỉ: 326 đường Lý Thường Kiệt, Phường Tân An, Thành phố Hội An, Tỉnh Quảng Nam, Việt Nam.

Điện thoại: + 84 235 3666 888

Fax: + 84 235 3666 110

E-mail:

Đặt phòng: reservation@almanityhoian.com

Phòng Kinh Doanh: sales@almanityhoian.com

Quy định phục trang tại Nhà hàng và Quầy bar trong nhà: Trang phục Gọn gàng – Lịch sự
Không đi chân trần.

Nam giới cần mặc áo phông và quần short để vào nhà hàng hoặc quầy bar

Không được phép mặc đồ bơi hoặc đồ ướt trong khu vực ăn uống trong nhà.

NHÀ HÀNG FOUR PLATES – ẨM THỰC KẾT HỢP



Chim đắm trong không gian ẩm thực quyến rũ tại Nhà hàng Four Plates, nơi mỗi món ăn là sự kết hợp tinh tế của nguyên liệu địa phương đặc trưng với kỹ thuật ẩm thực chính thống của Việt Nam và châu Á, mang đến những món ăn ngon kích thích khẩu vị. Với những nguyên liệu bổ dưỡng và rau thảo mộc thơm ngát từ vườn rau hữu cơ địa phương, Quý khách sẽ được thưởng ngoạn bữa sáng tự chọn đa dạng, tươi ngon, từ các món ăn quốc tế đến những đặc sản Việt Nam truyền thống. Chúng tôi cũng nâng cao chất lượng nguồn nước, kết hợp nước ion kiềm vào chế biến thực ăn và đồ uống của mình, mang lại nhiều lợi ích cho sức khỏe.

Với không gian bếp mở, Nhà hàng Four Plates mở ra cơ hội chứng kiến sự hòa quyện một cách nghệ thuật của nguyên liệu dưới bàn tay khéo léo của đầu bếp, giữa ngọn lửa bùng và khói nước mơ màng. Với hướng nhìn ra hồ bơi lọc muối độc đáo, Nhà Hàng Four Plates không chỉ là điểm lựa chọn lý tưởng cho việc tổ chức các sự kiện quan trọng mà còn là nơi khởi đầu cho hành trình ẩm thực đầy mê hoặc, nơi mỗi hương vị đều được tinh chế tỉ mỉ, mang đến cho quý khách trải nghiệm ẩm thực tinh tế và khó quên.

Giờ hoạt động:

Bữa sáng: 6:30 – 10:00 hàng ngày.

Bữa tối: 17:30 – 22:00 hàng ngày.

Giờ nhận đặt món cuối cùng: 21:30.

NHÀ HÀNG MỘC GARDEN



Hội An – phố cổ an yên bên bờ sông Hoài thơ mộng, từng là thương cảng thịnh vượng bậc nhất Đông Nam Á. Vùng đất miền Trung đầy nắng và gió này không chỉ lưu giữ những di sản văn hóa, kiến trúc độc đáo mà còn được thiên nhiên ưu ái với thổ nhưỡng và khí hậu đặc biệt, mang đến hương vị riêng biệt cho các loại cây gia vị, thảo mộc. Ngay cả những cây gia vị từ nơi khác, khi trồng trên mảnh đất này cũng thấm đẫm tinh thần duyên hải miền Trung.

Hương thơm quyến rũ và công dụng tuyệt vời của thảo mộc Hội An đã truyền cảm hứng cho Vua Đầu Bếp Việt Nam Phạm Tuấn Hải và Almanity Hội An Resort & Spa. Kết quả là sự ra đời của Mộc Garden – không gian ẩm thực “vườn trong phố” độc đáo. Tại đây, Siêu Đầu Bếp Phạm Tuấn Hải cùng đội ngũ yêu nghề đã sáng tạo nên thực đơn tôn vinh thảo mộc, rau, gia vị miền Trung, mang đến những món ăn hấp dẫn về hương vị, tinh tế trong cách bài trí và giàu giá trị dinh dưỡng.

Khi ghé thăm Mộc Garden, Quý khách hãy dành thời gian lắng lại, tận hưởng hương thơm của hơn 20 loại thảo mộc được trưng bày xung quanh khuôn viên nhà hàng. Cùng chúng tôi khám phá ý nghĩa của từng loại rau, gia vị và lắng nghe câu chuyện về sự ra đời của Mộc Garden, nơi mà nguyên liệu được nâng tầm để kích hoạt dưỡng chất và khả năng hấp thụ.

Tại Mộc Garden, thực khách không chỉ thưởng thức những món ăn chế biến công phu theo kiểu Việt Nam truyền thống hay phong cách Fusion tinh tế mà còn cảm nhận được sự thay đổi của cơ thể với tác dụng của thảo mộc. Bên không gian hồ cá Koi trong vắt và khu vườn Nhật xanh mát, mỗi trải nghiệm tại Mộc Garden hứa hẹn chạm đến mọi giác quan của thực khách.

Mộc Garden kính chúc Quý khách có những khoảnh khắc trải nghiệm ẩm thực tinh tế từ thảo mộc, đầy mới lạ, trọn vẹn và đáng nhớ.

Giờ hoạt động:

Mở cửa từ: 6:30 - nửa đêm.

Trà chiều: 15:00 - 17:00 hàng ngày.

Phục vụ ăn trưa và tối: cho tất cả khách hàng.

Giờ nhận đặt món cuối cùng: 22:00 Sau 22:00 nhà hàng sẽ phục vụ menu đêm

DỊCH VỤ ĂN UỐNG TẠI PHÒNG

Trải nghiệm sự tiện lợi của việc thưởng thức bữa ăn ngay trong không gian thoải mái ở phòng bạn tại Almanity Resort & Spa. Dịch vụ ăn uống tại phòng của chúng tôi hoạt động 24/7, phục vụ những ai thức dậy sớm, hay muốn có một bữa tối riêng tư hoặc một bữa ăn nhẹ vào đêm muộn. Lựa chọn từ thực đơn đa dạng với các món ăn nhẹ và món chính đặc trưng.

MY CHI SPA & FITNESS

GIỚI THIỆU



Hãy bắt đầu hành trình làm mới toàn diện tại My Chi Spa & Fitness, nơi các liệu pháp trị liệu được thiết kế tinh tế, kết hợp hài hòa giữa nền văn hóa độc đáo và vẻ đẹp thiên nhiên quyến rũ của Việt Nam, mang đến trải nghiệm đắm chìm cho tâm hồn, trí tuệ và cơ thể. Nằm trong khuôn viên yên tĩnh của khu nghỉ dưỡng, My Chi Spa & Fitness mang đến menu đa dạng các liệu pháp làm đẹp và chăm sóc cơ thể, cùng với các gói dịch vụ tái tạo hàng ngày, được soạn thảo tỉ mỉ, nhằm mang lại sự thư thái chuyên sâu và nâng cao sức khỏe toàn diện của quý khách.

CÙNG CHÚNG TÔI CÓ TRẢI NGHIỆM TRỌN VẸN NHẤT:

Quý khách vui lòng có mặt trước lịch hẹn 15 phút để hành trình trải nghiệm của quý khách được trọn vẹn nhất. Vui lòng tắt hoặc chuyển điện thoại sang chế độ im lặng để bảo đảm sự yên tĩnh.

Vui lòng không hút thuốc & uống rượu trong khu vực Spa

Quý khách vui lòng bảo quản tài sản cá nhân trong két an toàn tại phòng khách sạn trước khi đến Spa.

DỊCH VỤ:

My Chi Spa & Fitness tận tâm cung cấp đa dạng liệu pháp trị liệu và làm đẹp. Chúng tôi sử dụng sản phẩm thiên nhiên kết hợp với kỹ thuật tiên tiến để tái tạo năng lượng và tinh thần cho quý khách. Từ liệu pháp mát-xa tre đặc trưng đến liệu pháp chăm sóc da mặt nhẹ nhàng, chúng tôi tạo ra trải nghiệm spa riêng biệt, phù hợp với từng người.

Liên hệ Dịch Vụ: Số nội bộ 3006/3009

Giờ Mở Cửa: 9:00 sáng - 7:30 tối. Trị liệu cuối cùng lúc 6:00 tối.

CÁC LIỆU PHÁP ĐẶC SẮC:

- **Liệu Pháp Cơ Thể:** Mát-xa Tre, Mát-xa Phục Hồi Kiểu Việt Nam, Giác hơi, Mát-xa Đá Nóng, Mát-xa Tứ Tay.
- **Chăm Sóc Da:** Chăm sóc da mặt Dịu Nhẹ hoặc Thải Độc, Tẩy Tế Bào Chết bằng Cà Phê, Ủ Toàn thân bằng dừa.
- **Làm Đẹp:** Chăm sóc tóc, Chăm sóc móng.
- **Quy định phục trang:** Quý khách vui lòng mặc áo choàng khi đến spa và để tất cả vật dụng có giá trị tại phòng.

DỊCH VỤ KHÁC:

Tai Chi: là một hình thức thể dục và thiền tập, nơi người tập kết hợp các chuyển động tác mềm mại và hơi thở, tập trạng thái tĩnh lặng. Tai Chi thường được thực hiện để cải thiện sức khỏe, cân bằng tinh thần, và tăng cường sự linh hoạt cơ thể. Tham gia cùng chúng tôi vào mỗi chiều lúc 4:00 tại hồ bơi, cùng đội ngũ Almanity, để trải nghiệm sự cân bằng, linh hoạt, sức mạnh để cải thiện chức năng hô hấp và tim mạch..

Salon làm Tóc và Móng: Salon làm đẹp của chúng tôi cung cấp các liệu pháp làm đẹp, từ làm móng tay và móng chân đến chăm sóc tóc toàn diện. Để biết thêm chi tiết, xin liên hệ lễ tân spa.

Phòng xông Hơi & Sauna Muối Himalaya: Trải nghiệm sự thư giãn với tiện nghi phòng xông hơi và sauna của chúng tôi. Sauna Himalaya, được chế tác từ tinh thể muối có tuổi đời 250 triệu năm, chứa các khoáng chất tự nhiên giúp cơ thể loại bỏ độc tố, tái tạo tinh thần. Dịch vụ này được cung cấp theo yêu cầu và sẽ được tính phí.

Hồ Bơi Trong Nhà: Tọa lạc tại trung tâm My Chi Spa & Fitness, hồ bơi spa trong nhà, có bồn sục, hứa hẹn mang lại những khoảnh khắc thư giãn tuyệt vời.

Trung Tâm Thể Dục: Tại trung tâm thể dục của chúng tôi, quý khách có thể tăng cường năng lượng và kích thích sự chuyển hóa cơ bản trong cơ thể. Trung tâm được trang bị đầy đủ tiện nghi, mở cửa từ 6:00 sáng đến 7:30 tối.

HỒ BƠI

Hãy đắm mình vào không gian thư giãn tại hồ bơi độc đáo của chúng tôi, một ốc đảo thực sự giữa lòng thành phố Hội An. Với công nghệ điện phân muối tiên tiến, hồ bơi của chúng tôi không chỉ là nơi giải trí lý tưởng mà còn đem lại nhiều lợi ích cho sức khỏe. Dù bạn muốn tận hưởng giây phút bơi lội sáng khoái, thả mình dưới dòng nước êm đềm, hay vui đùa trong làn nước mát lạnh, đây đều là điểm đến hoàn hảo cho mọi người.

Trước khi hòa mình vào dòng nước mát lạnh, Quý khách hãy dành chút thời gian để làm quen với Nội Quy Hồ Bơi. Những quy tắc này được thiết lập để đảm bảo bạn được trang bị đầy đủ thông tin và để bảo đảm một trải nghiệm an toàn, thú vị. Hãy tận hưởng và trải nghiệm sự độc đáo do hồ bơi khu nghỉ dưỡng của chúng tôi mang lại.

Nếu bạn có thắc mắc hoặc cần hiểu rõ hơn về các quy tắc hồ bơi, đội ngũ nhân viên tận tình của chúng tôi sẵn lòng hỗ trợ.

Operation Hours: Open daily from 7:00 to 21:00.

* Swimming towels are provided at the pool desk for your convenience.

CÁC HOẠT ĐỘNG TẠI KHU NGHỈ DƯỠNG:

Hãy tận hưởng một ngày tràn ngập hoạt động bổ ích tại Khu Nghỉ Dưỡng & Spa Almanity Hội An, nơi các buổi học về sức khỏe và trải nghiệm văn hóa được tổ chức cẩn thận để mang lại cho quý khách những khoảnh khắc đáng nhớ trong kỳ nghỉ của mình.

Tai Chi Buổi sáng

Thời gian: 07:00 - 07:30

Phí: Miễn phí

Địa điểm: Khu vực Hồ Bơi

Thăm Trang Trại Hữu Cơ

Thời gian: 08:00 - 17:00

Phí: Miễn phí vé vào cửa (Không bao gồm xe đưa đón)

Địa điểm: An Farm, 633 Nguyễn Tất Thành, Hội An

Lớp học Gấp Khăn

Thời gian: 09:00 - 09:30 (Hàng tuần vào Thứ Hai, Thứ Tư, Thứ Sáu)

Phí: Miễn phí

Địa điểm: Câu lạc bộ Trẻ em

Học Nấu Ăn Việt Nam

Thời gian: 11:00 - 13:00

Phí: 280,000 VND NETT/ Khách

Địa điểm: Nhà hàng Four Plates

Học Tiếng Việt Cơ bản (Dành cho người nước ngoài)

Thời gian: 15:00 - 15:30

Phí: Miễn phí

Địa điểm: Signature Lounge

Học Pha Chế Cà Phê Việt Nam (Cà Phê Trứng, Muối, Dừa)

Thời gian: 15:30 - 16:00

Phí: 120,000 VND NETT/ Khách

Địa điểm: Quán The Refinery

Tai Chi Buổi Chiều

Thời gian: 16:00 - 16:30

Phí: Miễn phí

Địa điểm: Khu vực Hồ Bơi

Cho Cá Koi Ăn

Thời gian: 17:15 - 17:30 (Thứ Hai - Thứ Tư - Thứ Sáu)

Phí: Miễn phí

Địa điểm: Hồ Cá Koi

Happy Hours

Thời gian: 11:30 - 13:30, 16:00 - 18:00 & 22:00 - 00:00

Ưu đãi: Mua 1 Tặng 1

Địa điểm: Hồ Bơi (khung giờ đầu), Hồ bơi & The Refinery (khung giờ thứ hai),
The Refinery (khung giờ thứ ba)

Lớp Học Làm Đèn Lồng

Thời gian: Theo yêu cầu (Đặt trước 1 ngày)

Phí: 350,000 VND NETT/ Khách

Lớp Học Vẽ Chân Dung Bằng Than

Thời gian: Theo yêu cầu (Đặt trước 1 ngày)

Phí: 550,000 VND NETT/ Khách

SỨC KHỎE & AN TOÀN:

Trợ Giúp Y Tế

Nếu quý khách cần trợ giúp y tế, nhất là trong trường hợp khẩn cấp, vui lòng gọi Tổng Đài để được hỗ trợ. Đội ngũ y tế tại chỗ của chúng tôi luôn sẵn sàng cung cấp sự hỗ trợ kịp thời. Đối với những nhu cầu y tế khác, chúng tôi đề xuất một số bệnh viện và phòng khám dưới đây:

Bệnh Viện Đa Khoa Sài Gòn Hội An

Địa chỉ: Số 06 Phan Đình Phùng, Thành Phố Hội An, Tỉnh Quảng Nam, Việt Nam

Điện thoại: (084) 235.392.1656

Cấp cứu: (084) 235.392.1888

Bệnh Viện Hội An

Địa chỉ: Số 04 Trần Hưng Đạo, Thành Phố Hội An, Tỉnh Quảng Nam, Việt Nam

Điện thoại: (084) 235.386.1368

Phòng Khám Đa Khoa Gia Đình Đà Nẵng

Địa chỉ: Số 50-52 Nguyễn Văn Linh, Phường Dương, Quận Hải Châu, Đà Nẵng, Việt Nam

Điện thoại: (084) 236.358.2699

AN TOÀN:

Sự an toàn của quý khách là ưu tiên hàng đầu của chúng tôi. Vui lòng làm quen với các hướng dẫn sau:

Lối thoát hiểm

Lối thoát hiểm khi có hỏa hoạn được đánh dấu rõ ràng bằng biển chỉ dẫn trên trần ở mỗi hành lang. Trong trường hợp hỏa hoạn, quý khách hãy sử dụng lối thoát hiểm được đánh dấu. Vui lòng không sử dụng thang máy.

Nếu phát hiện có cháy ...

- Kích hoạt báo động cháy gần nhất
- Rời khỏi khu vực, đảm bảo đóng tất cả các cửa giữa quý khách và đám cháy
- Đi theo tuyến sơ tán được đánh dấu và không sử dụng thang máy
- Giữ bình tĩnh. Không chạy, la hét hoặc hoảng sợ

Nếu nghe thấy báo động cháy ...

Chuông báo cháy là biện pháp phòng ngừa. Mặc dù có thể có báo động giả, điều quan trọng là phải giữ bình tĩnh.

Tuy nhiên vì sự an toàn, chúng tôi yêu cầu quý khách thực hiện các hành động phòng ngừa sau:

- Rời khỏi phòng của quý khách ngay lập tức
- Đi xuống tầng trệt, sử dụng lối thoát hiểm được chỉ định
- Sử dụng khăn ướt để che miệng và mũi nếu có thể
- Nếu phát hiện có khói, rời khỏi khu vực đó trong khi cúi người xuống, hoặc bò nếu cần thiết.
- Trước khi mở cửa ra hoàn toàn, đảm bảo rằng không có lửa đằng sau đó
- Nếu không đi tiếp được, tìm lối thay thế hoặc quay trở lại nơi cư trú của quý khách
- Không chạy, la hét hoặc hoảng sợ
- Giữ bình tĩnh

Nếu không thể rời khỏi phòng

- Giữ bình tĩnh
- Gọi số Tổng đài để báo cáo tình hình.
- Tắt điều hòa không khí.
- Đổ đầy bồn tắm với nước để sử dụng khi cần.
- Làm ướt chăn và khăn, đặt chúng xung quanh khe cửa và qua các lỗ thông hơi.
- Tháo rèm cửa sổ.
- Nếu khói bốc lên từ tầng dưới, hãy đóng cửa sổ lại.
- Sử dụng khăn ướt để che mũi và miệng.
- Nếu khói bay vào phòng của quý khách, hãy dựng một cái lều trên đầu quý khách bằng tấm chăn ướt, để tạo ra buồng không khí
- Nếu cửa và tường nóng, dùng thùng rác mức nước để đổ lên
- Vẩy hoặc treo một tấm vải trắng từ cửa sổ để thu hút sự chú ý
- Tránh ẩn náu trong tủ quần áo hoặc khu vực kín đáo.

Khách khuyết tật

Vui lòng thông báo cho đội ngũ của chúng tôi khi nhận phòng nếu quý khách cần hỗ trợ đặc biệt trong trường hợp khẩn cấp, cho dù là do thương tật thể chất, bệnh tật hay tuổi cao. Vui lòng liên hệ Tổng đài từ Điện thoại Phòng của quý khách để được hỗ trợ.

Bộ Chuyển Đổi: Chúng tôi cung cấp bộ chuyển đổi theo yêu cầu để tăng thêm tiện ích cho quý khách. Quý khách vui lòng liên hệ Tổng Đài để được hỗ trợ.

Hàng Không: Đội ngũ Lễ Tân của chúng tôi luôn sẵn lòng hỗ trợ mọi thông tin hoặc yêu cầu liên quan đến chuyến đi của bạn. Quý khách vui lòng liên hệ Tổng Đài để được hỗ trợ.

Cũi Em Bé: Vì sự thoải mái của bé yêu, chúng tôi cung cấp cũi em bé kèm theo bộ đồ giường. Quý khách vui lòng liên hệ Tổng Đài hoặc bộ phận Lễ Tân để được hỗ trợ.

Dịch Vụ Trông Trẻ: Chúng tôi cung cấp dịch vụ trông trẻ, đảm bảo sự an tâm cho quý phụ huynh. Chúng tôi khuyến khích đặt trước 12 giờ để đảm bảo có sẵn dịch vụ, nhưng chúng tôi luôn nỗ lực hết mình để đáp ứng mọi yêu cầu. Quý khách vui lòng liên hệ Tổng Đài hoặc bộ phận Lễ Tân để được hỗ trợ.

Dịch Vụ Lễ Tân: Đội ngũ Lễ Tân của chúng tôi với kiến thức và kỹ năng sẵn sàng giúp cho kỳ nghỉ của quý khách tại Hội An trở nên khó quên. Từ các lời khuyên mua sắm, gợi ý tham quan đến các đề xuất nhà hàng, đội ngũ giàu kinh nghiệm của chúng tôi luôn sẵn lòng phục vụ quý khách.

Thẻ Tín Dụng: Chúng tôi chấp nhận các loại thẻ Visa, Master, American Express, Diners Club và JCB Card làm phương thức thanh toán tại khu nghỉ dưỡng.

Nước Uống: Mặc dù nước máy ở đây sạch sẽ, nhưng chúng tôi không khuyến khích sử dụng để uống. Để tiện lợi, chúng tôi cung cấp miễn phí 2 chai nước kiềm đóng chai trong phòng và được bổ sung hàng ngày trong quá trình dọn phòng. Quý khách có thể mua thêm nước tại mini bar hoặc thông qua dịch vụ ăn tại phòng, với phụ phí áp dụng.

Giặt Ủi và Giặt Khô: Túi giặt và mẫu đơn giặt ủi có sẵn trong tủ quần áo của quý vị. Để yêu cầu dịch vụ hoặc nhận sự hỗ trợ, Quý khách vui lòng liên hệ Tổng Đài.

Điện Áp: Khu nghỉ dưỡng hoạt động với điện áp 220 volt, 50 chu kỳ. Quý khách vui lòng kiểm tra thiết bị cá nhân hoặc điện tử để chắc chắn rằng chúng tương thích với dòng điện này.

Giường Phụ: Chúng tôi có thể sắp xếp giường phụ với một khoản phí nhỏ. Để yêu cầu, Quý khách vui lòng liên hệ Tổng Đài hoặc yêu cầu trực tiếp tại quầy Lễ Tân.

Hoa: Nếu Quý khách có những dịp đặc biệt và cần đến hoa, Đội Ngũ Lễ Tân của chúng tôi rất hân hạnh được hỗ trợ. Để yêu cầu dịch vụ hoặc nhận sự hỗ trợ, Quý khách vui lòng liên hệ Tổng Đài.

Đổi Ngoại Tệ: Để được hỗ trợ đổi ngoại tệ sang Đồng Việt Nam, xin vui lòng đến quầy Lễ Tân. Lưu ý: Chúng tôi chỉ có thể đổi từ ngoại tệ sang Đồng Việt Nam.

Internet: WIFI miễn phí có sẵn trong tất cả các phòng và khu vực công cộng của khu nghỉ dưỡng. Để được hỗ trợ, Quý khách vui lòng liên hệ Tổng Đài.

Dịch Vụ Bưu Phẩm và Chuyển Phát: Đối với các yêu cầu về dịch vụ bưu phẩm và chuyển phát trong nước hoặc quốc tế, xin vui lòng đến quầy Lễ Tân tại sảnh chính.

Quyền Riêng Tư: Để đảm bảo sự riêng tư không bị xâm phạm, hãy đặt đèn lồng đỏ bên ngoài cửa phòng của Quý khách. Để đảm bảo quyền riêng tư tối đa, hãy thông báo cho Tổng Đài để chặn tất cả các cuộc gọi lên phòng quý khách. Lưu ý: Vì lý do an ninh, các phòng có hiển thị biểu tượng yêu cầu riêng tư sẽ được kiểm tra sau 24 giờ treo bảng liên tục.

Ăn Riêng Tư: Dịch vụ ăn riêng tư có sẵn 24/7 với thực đơn có trong phòng khách. Để đặt món, vui lòng gọi số Dịch Vụ Phòng trên Điện Thoại Phòng của Quý khách.

Đặt Phòng: Quý khách đang lên kế hoạch cho chuyến thăm tiếp theo tới Almanity Hội An? Đội Ngũ Lễ Tân của chúng tôi sẽ hỗ trợ Quý khách với việc đặt phòng. Để được hỗ trợ, hãy nhấn vào Trung Tâm Dịch Vụ trên Điện Thoại Phòng Khách hoặc truy cập trang web của chúng tôi.

Két An Toàn: Két sắt an toàn cá nhân được đặt trong tủ quần áo ở phòng ngủ chính. Chúng tôi khuyên Quý khách nên lưu trữ và khóa các đồ vật có giá trị cá nhân của mình trong đó.

May vá: Nếu Quý khách cần sửa quần áo, vui lòng liên hệ Tổng Đài để được hỗ trợ.

An Ninh: Để đảm bảo an toàn cho Quý khách, chúng tôi duy trì an ninh 24 giờ mỗi ngày. Nếu cần hỗ trợ về an ninh, xin vui lòng nhấn Trung Tâm Dịch Vụ trên Điện Thoại Phòng của Quý khách.

Taxi: Taxi công tư mét sẵn có tại cửa chính. Để đặt taxi trước, Quý khách vui lòng nhấn Tổng Đài trên Điện Thoại Phòng của chúng tôi.

Điện Thoại: Xin tham khảo phần Dịch Vụ Điện Thoại trong danh bạ này để biết thông tin chi tiết.

Truyền Hình: Điều khiển từ xa và danh sách kênh truyền hình quốc tế và địa phương được đặt tại khu vực sinh hoạt.

Dịch Vụ Vận Chuyển: Đội Ngũ Lễ Tân của chúng tôi luôn sẵn lòng hỗ trợ Quý khách với các yêu cầu vận chuyển riêng. Xin vui lòng nhấn Tổng Đài trên Điện Thoại Phòng Khách để nhận sự hỗ trợ.

Dịch Vụ Báo Thức: Để sắp xếp cuộc gọi báo thức cá nhân, Quý khách vui lòng liên hệ Tổng Đài trên Điện Thoại Phòng.

Xe Lăn: Cung cấp theo yêu cầu. Quý khách vui lòng liên hệ Tổng Đài để nhận sự hỗ trợ.

Máy Sấy Tóc: Máy sấy tóc cầm tay được cất trong tủ quần áo của Quý khách để sử dụng.

Đồ Đạc Thất Lạc: Nếu Quý khách làm mất hoặc quên bất kỳ đồ vật cá nhân nào, xin thông báo cho Đội Ngũ Lễ Tân của chúng tôi. Xin nhấn Tổng Đài trên Điện Thoại Phòng Khách để nhận sự hỗ trợ.

Hành Lý: Để yêu cầu trợ giúp về hành lý, Quý khách vui lòng liên hệ Tổng Đài.

Hội Nghị và Sự Kiện: Điều phối viên Hội Nghị và Sự Kiện của chúng tôi có thể hỗ trợ Quý khách trong việc sắp xếp sự kiện. Cơ sở vật chất của chúng tôi có thể đáp ứng lên đến 400 khách. Vui lòng liên hệ Tổng Đài để biết thêm thông tin hoặc trao đổi với Phòng Kinh Doanh và Tiếp Thị của chúng tôi.

CUỘC SỐNG TẠI HỘI AN:

Khí Hậu:

Hội An có khí hậu nhiệt đới, với độ ẩm trung bình 79%. Hội An được chia thành hai mùa: mùa mưa từ tháng Chín đến cuối tháng Mười Hai, và mùa khô từ tháng Một đến tháng Chín. Nhiệt độ trung bình khoảng 28°C (82°F), có thể tăng đến 39°C (102°F) vào buổi chiều. Nhiệt độ thấp nhất khoảng 22°C (72°F), thường vào sáng sớm của những ngày cuối tháng Mười Một.

Ngân Hàng và Cơ Quan Chính Phủ:

Các ngân hàng chính phủ mở cửa từ 7:30 sáng đến 11:30 sáng và từ 1:30 chiều đến 4:30 chiều, đóng cửa vào Thứ Bảy và Chủ Nhật. Ngân hàng thương mại mở từ 8:00 sáng đến 4:30 chiều và có máy ATM, với nhân viên nói tiếng Anh ở các chi nhánh chính. Các cơ quan chính phủ làm việc cùng giờ với ngân hàng chính phủ. Để tìm ngân hàng cụ thể, quý khách vui lòng liên hệ Tổng Đài để được trợ giúp.

Tiền Tệ:

Đồng Việt Nam (VND) là tiền tệ chính thức, phát hành với các mệnh giá từ 500, 1,000, 5,000, 10,000, 20,000, 50,000, 100,000, 200,000 đến 500,000 VND. Dù còn lưu hành tiền xu, chúng ít được sử dụng và thường không được các nhà bán lẻ chấp nhận. Các ngoại tệ, đặc biệt là đô la Mỹ, có thể đổi tại ngân hàng, khách sạn và các điểm đổi tiền chính thức. Séc du lịch chỉ đổi được tại ngân hàng chính phủ.

Giấy Phép Lái Xe:

Nếu Quý khách là người nước ngoài muốn lấy giấy phép lái xe Việt Nam, vui lòng liên hệ Tổng Đài để được hỗ trợ. Nếu có giấy phép lái xe hợp lệ từ quốc gia của mình, Quý khách có thể đăng ký giấy phép lái xe Việt Nam theo quy định của Bộ Giao Thông Vận Tải từ năm 2006.

NHỮNG ĐIỀU NÊN LÀM

Nghi thức văn hóa

Ăn mặc kín đáo để tôn trọng văn hóa địa phương.

Học cách sử dụng đũa vì đây là dụng cụ ăn uống phổ biến.

Thử các món ăn địa phương để hòa mình vào ẩm thực Việt Nam.

Tham gia nâng ly khi được mời trong các buổi lễ hoặc buổi họp mặt.

Luôn xin phép trước khi chụp ảnh người khác để tôn trọng quyền riêng tư của họ.

Tôn trọng các khu vực công cộng, đặc biệt là tại các địa điểm linh thiêng và tôn giáo.

Học một vài từ ngữ trong ngôn ngữ địa phương để thiết lập mối quan hệ có ý nghĩa với cộng đồng địa phương.

Cư xử tử tế với người bán hàng; nếu không muốn mua sắm, hãy từ chối một cách lịch sự hoặc hài hước.

Tip khoảng 10% trong các nhà hàng như một cử chỉ biết ơn đối với dịch vụ.

Pháp lý và an toàn

Tuân thủ luật pháp Việt Nam và tuân thủ các quy tắc và quy định tại tất cả các khu du lịch.

Quan sát quyền con người và bảo vệ trẻ em khỏi sự bóc lột hoặc lạm dụng; báo cáo bất kỳ hành vi lạm dụng nào ngay lập tức cho các cơ quan chức năng địa phương. (Vui lòng xem thêm ở mục Chính Sách Phát Triển Bền Vững)

Trách nhiệm môi trường và hỗ trợ cộng đồng

Bảo vệ cảnh quan thiên nhiên và môi trường tại tất cả các khu du lịch và điểm đến.

Lưu ý khi đi bộ để tránh làm phiền hệ sinh thái tự nhiên; ở trên các con đường trekking hoặc trong các khu vực được chỉ định.

Thu gom và mang về rác thải phát sinh trong chuyến thăm các khu vực bảo vệ.

Tuân theo các biển chỉ dẫn và chỉ dẫn của các cộng đồng hiện có trong khu vực.

Góp phần vào việc bảo trì cơ sở hạ tầng trong các khu bảo tồn bằng cách trả phí vào cửa và sử dụng đúng cách các cơ sở.

Giảm thiểu, tái sử dụng và tái chế rác thải rắn trong chuyến đi của bạn.

Mang theo chai nước và túi tái sử dụng khi mua sắm; tránh các vật dụng bằng nhựa hoặc xốp.

Chọn các tour du lịch, phương tiện vận chuyển và nơi lưu trú có chính sách môi trường và/hoặc chứng nhận bền vững.

Giảm tiêu thụ nước và điện trong nơi lưu trú (ví dụ: tái sử dụng khăn và ga trải giường, tắt đèn, sưởi và điều hòa không khí khi rời khỏi phòng, tránh để vòi nước chảy, và tắm vòi sen thay vì tắm bồn).

Giữ gìn bản sắc văn hóa truyền thống của Việt Nam.

Hỗ trợ và ưu tiên cho người già, người khuyết tật, trẻ em và phụ nữ mang thai.

Hỗ trợ sản phẩm hữu cơ từ các nông dân địa phương.

Đối xử tôn trọng với các nhà cung cấp và nghệ nhân; thúc đẩy các mối quan hệ thương mại công bằng.

Tham gia các hoạt động du lịch cộng đồng để hỗ trợ các cộng đồng địa phương.

Dành nhiều thời gian hơn ở những khu vực ít được du khách ghé thăm.

NHỮNG ĐIỀU KHÔNG NÊN LÀM

Nghi thức văn hóa

Tránh để đũa trong bát tạo thành hình chữ 'V', vì chữ 'V' liên quan đến cái chết.

Không từ chối thức ăn mà chủ nhà đặt vào bát của bạn vì điều này có thể bị coi là thiếu tôn trọng.

Giữ thái độ khiêm tốn và tránh khoe khoang, vì sự khiêm tốn được đánh giá cao trong văn hóa.

Tránh thảo luận các chủ đề nhạy cảm như Chiến tranh Mỹ hoặc chính trị để tránh gây khó chịu hoặc xúc phạm.

Tránh làm người khác mất mặt hoặc cảm thấy bị thiếu tôn trọng; hãy chú ý đến lời nói và hành động của bạn.

Các biểu hiện tình cảm nơi công cộng không được ưa chuộng; tránh thể hiện tình cảm ở những nơi công cộng.

Du lịch có trách nhiệm

Không mua bất kỳ động vật hoang dã nào, dù còn sống hay đã chết.

Không mua các sản phẩm làm từ các loài thực vật, động vật bị đe dọa hoặc gỗ không bền vững.

Không đưa tiền cho người dân địa phương để khám phá "khu vực cấm."

Không cho động vật hoang dã ăn.

Không lấy các tài nguyên thiên nhiên như đá, hóa thạch, vỏ sò, cây cối hoặc hoa ra khỏi môi trường ban đầu của chúng.

Không mua các sản phẩm có bao bì và hộp đựng không cần thiết.

Không bọc hành lý của bạn trong màng nhựa; hãy bảo vệ chúng bằng khóa.

Không mua các sản phẩm rõ ràng là hàng giả hoặc bị cấm bởi quy định quốc gia và quốc tế.

Không tham gia vào mại dâm.

Không tham gia vào bóc lột tình dục trẻ em hoặc bất kỳ loại hình bóc lột nào.

Không tặng quà hoặc mua bất cứ thứ gì từ trẻ em.

Không thăm trường học vì chúng không phải là điểm du lịch.

Không cho tiền và quà cho trẻ em ăn xin; thay vào đó, hãy hỗ trợ các dự án cộng đồng.

Tránh sử dụng dầu gội, kem dưỡng, hoặc gel có chứa "các hạt vi nhựa" vì chúng gây hại nghiêm trọng lâu dài cho đa dạng sinh học biển. Nhiều quốc gia đã cấm các sản phẩm này, vì vậy hãy cân nhắc không mang chúng khi du lịch. Tương tự như vậy, một số thành phần trong các sản phẩm chống nắng có thể gây hại cho sinh vật biển và rạn san hô, ngay cả với lượng rất nhỏ kể cả khi được rửa trôi khi tắm ở khách sạn. Hãy chọn các sản phẩm chống nắng an toàn cho biển và tránh các loại kem chống nắng có chứa các thành phần sau:

Oxybenzone, Benzophenone-1, Benzophenone-8, OD-PABA, 4-Methylbenzylidene Camphor, 3-Benzylidene Camphor, nano-Titanium Dioxide, nano-Zinc Oxide, Octinoxate, và Octocrylene.

Bằng cách chọn các sản phẩm chăm sóc cá nhân và chống nắng thân thiện với môi trường, bạn có thể giúp bảo vệ môi trường và duy trì các hệ sinh thái biển cho các thế hệ tương lai.

HƯỚNG DẪN KHI THAM QUAN HỘI AN

Mua Vé Tham Quan: Tất cả du khách đến tham quan phố cổ nên mua vé vào cổng. Doanh thu từ việc bán vé sẽ góp phần bảo tồn các di tích lịch sử của phố cổ, để chúng được bảo tồn cho các thế hệ tương lai.

Thông Tin Văn Hóa và Di Sản: Hãy tận dụng cơ hội để tìm hiểu về lịch sử và văn hóa phong phú của Hội An. Tham quan các bảo tàng, xem các buổi biểu diễn truyền thống và trải nghiệm các hoạt động văn hóa để đắm mình trong di sản của phố cổ.

Tôn Trọng Văn Hóa: Khi tham quan các nhà cổ và di tích lịch sử của Hội An, đặc biệt tại các khu vực linh thiêng, hãy mặc trang phục kín đáo và cư xử lịch sự. Đi nhẹ nhàng, nói khẽ và tránh làm phiền người khác.

Hỗ Trợ Kinh Tế Địa Phương: Hãy ưu tiên mua các sản phẩm địa phương như đèn lồng thủ công, hàng dệt may và thực phẩm có nguồn gốc từ địa phương. Hãy chọn các dịch vụ do các doanh nghiệp địa phương cung cấp để hỗ trợ nền kinh tế Hội An và các làng nghề truyền thống.

Hỗ Trợ Các Dự Án Bảo Tồn Địa Phương: Hãy ủng hộ các sáng kiến bảo tồn của Hội An bằng cách quyên góp cho các tổ chức từ thiện địa phương tập trung vào việc bảo tồn di sản tự nhiên và văn hóa của phố cổ. Bạn cũng có thể tham gia các hoạt động cộng đồng như dọn dẹp bãi biển và trồng cây.

Phương Tiện Di Chuyển Bền Vững: Hội An là một thành phố thân thiện với người đi bộ, và chúng tôi khuyến khích đi bộ để bạn có thể trải nghiệm hết nét duyên dáng của nơi này. Đối với những quãng đường xa, hãy chọn các phương tiện có lượng phát thải thấp như xe đạp hoặc xe điện, giúp giảm tác động đến môi trường.

Bảo Vệ Môi Trường: Hãy góp phần bảo vệ sự độc đáo của Hội An bằng cách tuân thủ các biện pháp bảo tồn địa phương. Vui lòng không chạm vào hoặc lấy bất kỳ vật phẩm nào được trưng bày tại các địa điểm tham quan. Giữ gìn vệ sinh sạch sẽ cho khu phố cổ bằng cách vứt rác đúng nơi quy định và tôn trọng môi lịch sử. Tham gia các hoạt động dọn dẹp do cộng đồng tổ chức hoặc đóng góp vào các quỹ bảo tồn địa phương.

Động Vật Hoang Dã: Quan sát động vật hoang dã từ xa và không được cho chúng ăn hoặc tương tác gần gũi với chúng. Nếu bạn gặp bất kỳ động vật hoang dã nào, hãy báo cáo với chính quyền địa phương hoặc nhân viên khu nghỉ dưỡng để đảm bảo an toàn cho cả động vật và con người.

An Toàn và Bảo Mật: Hãy chú ý đến đồ đạc của mình vì khu phố cổ có nhiều thời điểm rất đông người. Nếu bạn gặp bất kỳ vấn đề nào trong chuyến tham quan, hãy liên hệ với nhân viên khu nghỉ dưỡng, lực lượng an ninh địa phương hoặc trực tiếp đến Trung tâm Hỗ trợ Du lịch Quảng Nam tại 49 Phan Châu Trinh để được hỗ trợ.

Bằng cách tuân theo những hướng dẫn này, bạn không chỉ có một trải nghiệm đáng nhớ ở Hội An mà còn

Tuyên bố cam kết về quyền con người

Almanity Hoi An Resort & Spa cam kết bảo vệ và tôn trọng quyền con người, bao gồm quyền của các nhóm thiểu số và nhóm dễ bị tổn thương như trẻ em, thanh thiếu niên và phụ nữ. Chúng tôi tận tâm ngăn chặn sự phân biệt đối xử, bóc lột, quấy rối và lạm dụng, đồng thời thúc đẩy đối xử công bằng cho tất cả mọi người bất kể quốc tịch, giới tính, dân tộc hay tín ngưỡng.

Cam kết của chúng tôi về quyền con người được thể hiện trong chính sách bền vững và chính sách quyền con người, đảm bảo rằng hoạt động của chúng tôi tuân thủ luật nhân quyền địa phương và Tuyên ngôn Quốc tế về Nhân quyền. Chúng tôi chủ động hành động và có các thủ tục để ngăn chặn bất kỳ sự can thiệp nào đối với quyền con người hoặc bất kỳ hình thức phân biệt đối xử nào. Cam kết này đặc biệt quan trọng đối với việc bảo vệ những người dễ bị tổn thương nhất trong cộng đồng của chúng tôi, bao gồm các nhóm thiểu số, người tị nạn và người nghèo.

Để báo cáo sự cố hoặc có bất kỳ mối quan tâm nào, vui lòng liên hệ Đường dây nóng của Trung Tâm Trợ Giúp Pháp Lý Nhà Nước Tỉnh Quảng Nam tại +84 2353 52 7777.

Tuyên bố cam kết bảo vệ trẻ em

Almanity Hoi An Resort & Spa cam kết bảo vệ trẻ em và báo cáo bất kỳ trường hợp bóc lột hoặc lạm dụng trẻ em nào. Chúng tôi không dung thứ cho bất kỳ hành vi lạm dụng hoặc bóc lột trẻ em nào và sẽ luôn báo cáo bất kỳ trường hợp nghi ngờ nào cho các cơ quan chức năng.

Cam kết của chúng tôi về bảo vệ trẻ em được nêu rõ trong chính sách bền vững và chính sách bảo vệ trẻ em, đảm bảo rằng chúng tôi thực hiện các biện pháp chủ động để bảo vệ trẻ em và duy trì quyền lợi của họ. Chúng tôi hỗ trợ các sáng kiến địa phương mang lại lợi ích cho trẻ em và thanh thiếu niên, và chúng tôi cam kết tạo ra một môi trường an toàn cho tất cả trẻ em trong cộng đồng của mình.

Nếu bạn có bất kỳ mối quan tâm nào hoặc cần báo cáo sự cố, vui lòng liên hệ Đường dây nóng của Hội Bảo Trợ Người Khuyết Tật, Quyền Trẻ Em Và Bệnh Nhân Nghèo Tỉnh Quảng Nam tại +84 235 383805, hoặc Trung Tâm Trợ Giúp Pháp Lý Nhà Nước Tỉnh Quảng Nam tại +84 2353 52 7777.

Chính sách Gắn kết và Hỗ trợ Cộng đồng

Almanity Hoi An Resort & Spa cam kết trở thành một thành viên có trách nhiệm của cộng đồng. Chúng tôi nỗ lực giảm thiểu bất kỳ tác động tiêu cực nào từ hoạt động của mình và chủ động tìm cách nâng cao và bảo tồn di sản cũng như lối sống địa phương.

Chúng tôi nhận thức vai trò của mình trong cộng đồng và cam kết cải tiến ý nghĩa và phù hợp nhằm mang lại lợi ích cho cư dân địa phương. Điều này bao gồm việc hỗ trợ các sáng kiến và tổ chức từ thiện địa phương thúc đẩy giáo dục, sức khỏe và phúc lợi. Cam kết của chúng tôi với cộng đồng được nêu trong chính sách bền vững và chính sách gắn kết và hỗ trợ cộng đồng, đảm bảo rằng các hành động của chúng tôi đóng góp tích cực vào khu vực địa phương.

Để biết thêm thông tin hoặc tham gia, vui lòng liên hệ Đường dây nóng của tỉnh Quảng Nam - 1022.

Các tuyên bố này được bao gồm trong các tài liệu liên quan mà tất cả các bên liên quan nội bộ có thể truy cập, đảm bảo rằng cam kết của chúng tôi về quyền con người, bảo vệ trẻ em và trách nhiệm cộng đồng được truyền đạt rõ ràng và thực hiện trên toàn bộ hoạt động của chúng tôi.



almanity

HOI AN RESORT & SPA

GUEST DIRECTORY

ALMANITY HOI AN RESORT & SPA

APPENDIX

WELCOME LETTER	1
OVERVIEW	2
RESTAURANTS	3
IN-ROOM DINING	4
WELLNESS	5
RESORT ACTIVITIES	6
HEALTH & SAFETY	7
SAFETY	8
EVERYTHING YOU NEED TO KNOW	9
LIFE IN HOI AN	11
VIETNAM DO'S AND DONT'S	12
HOI AN - SPECIFIC GUIDLINES	14
SUSTAINABILITY POLICY	15

Dear Valued Guests,

It is with immense pleasure that we extend a warm welcome to you at Almanity Hoi An Resort & Spa. On behalf of our Almanity Family, we are thrilled to serve you and share the unique blend of Almanity and Hoi An hospitality. Our aim is to provide each guest with a personalized service experience, anticipating your needs with a diverse range of services.

Your journey with us begins the moment you step into our resort. Here, you will experience a serene and vibrant atmosphere designed to enhance your emotional and physical well-being. Each day at our resort is crafted to bring you joy and relaxation, contributing positively to your overall experience.

We understand the significance of perfection, yet we acknowledge that "Nobody is perfect." We genuinely value your feedback. If there are any issues during your stay, please share them with us. We aim to address and rectify them promptly, ensuring your stay is as seamless as possible.

We wish you an unforgettable and delightful stay with us.
May our resort become your home away from home.

Yours sincerely,

Almanity Family

OVERVIEW:

Nestled at the heart of the UNESCO WORLD HERITAGE area, Almanity Hoi An Resort & Spa emerges as a beacon of Hoi An's rich historical legacy, harmoniously intertwined with the sophisticated touches expected of a 5-star resort. Situated a mere 35 kms from Danang International Airport, our resort stands as a sanctuary of elegance and charm.

You are invited to immerse yourself in an environment that consistently delivers efficient and qualified service, ensuring every need is met with precision. Our offerings are deeply rooted in Hoi An's cultural essence, from the architectural nuances that reflect the city's storied past to the nature-inspired aesthetics that evoke its timeless charm. Storytelling elements are woven throughout the guest experience, allowing for a deeper connection to the Hoi An lifestyle.

From the warm embrace of our welcome to the heartfelt sentiments of our farewell, we are passionate about making every moment count. Our commitment is to provide an experience that's not just memorable but also resonates with the soul, ensuring each stay is a journey that transcends the ordinary.

TELEPHONE SERVICES:

Reception: 0

In-room Dining: 4001

My Chi Spa & Fitness: 3006/3009

Four Plates Restaurant: 4001

The Refinery Restaurant: 4010

Room to Room: Dial The Room Number

Domestic Calls: Dial 9 + City code + Telephone Number

International Calls: Dial 9 + 171/177 + 00 + International Code + Telephone Number

Note: All external calls are automatically charged to your room account.

For assistance and inquiries, please call Reception.

ALMANITY HOI AN RESORT & SPA DETAILS:

Address: 326 Ly Thuong Kiet Street, Tan An Ward, Hoi An City, Quang Nam Province, Vietnam.

Telephone: + 84 235 3666 888

Fax: + 84 235 3666 110

E-mail:

Reservations: reservation@almanityhoian.com

Sales Enquiries: sales@almanityhoian.com

FOUR PLATES RESTAURANT – CULINARY FUSION



Immerse yourself in a delightful culinary experience, Four Plates Restaurant marries the finest local produce with authentic Vietnamese and Asian culinary techniques, delivering gourmet dishes that tantalize the palate. Renowned for its freshly prepared dishes crafted from wholesome ingredients and aromatic Vietnamese herbs from local markets and organic gardens, guests can indulge in a lavish international breakfast buffet and traditional Vietnamese delicacies. We've also elevated our water quality, incorporating alkaline ion water in our food and beverages, offering numerous health benefits.

The restaurant, with its open kitchen design, allows guests to witness the artful blend of ingredients amidst the flames and steam. Overlooking the unique salt-water pool, it's also the venue of choice for grand events. Dive into this gastronomic journey and savor every bite.

Operation Hours:

Breakfast: 6:30 am – 10:00 am, daily.

Dinner: 5:30 pm – 10:00 pm, daily.

Last Order: 9:30 pm.

MỘC GARDEN RESTAURANT



Hoi An – a serene ancient town by the poetic Hoai River, once the most prosperous trading port in Southeast Asia. This sun-soaked and windy central region not only preserves unique cultural and architectural heritage but is also blessed by nature with special soil and climate, imparting distinctive flavors to various spices and herbs. Even spices from other regions, when planted here, are imbued with the spirit of Central Vietnam's coastal area.

The enchanting aroma and incredible benefits of Hoi An's herbs have inspired MasterChef Vietnam Pham Tuan Hai and Almanity Hoi An Resort & Spa. The result is the creation of Mộc Garden – a unique "garden in the city" dining space. Here, MasterChef Pham Tuan Hai and his passionate team have crafted a menu that honors Central Vietnam's herbs, vegetables, and spices, delivering dishes that are flavorful, aesthetically pleasing, and nutritionally rich.

When visiting Mộc Garden, take a moment to relax and enjoy the fragrance of over 20 types of herbs displayed around the restaurant. Join us in exploring the significance of each herb and spice and hear the story of Mộc Garden's creation, where ingredients are elevated to activate nutrients and absorption.

At Mộc Garden, diners not only savor meticulously prepared traditional Vietnamese or sophisticated Fusion dishes but also feel the transformative effects of the herbs on their bodies. Amidst the crystal-clear Koi fish pond and the lush Japanese garden, every experience at Mộc Garden promises to engage all your senses.

Mộc Garden wishes you moments of refined culinary experiences from herbs, full of novelty, completeness, and unforgettable memories.

Operation Hours:

Opening Hours: 6:30 am - mid-night

Afternoon Tea: 3:00 pm - 5:00 pm, daily.

Lunch and Dinner: open for all guests.

Last Order: 10:00 pm. Night menu served until midnight. Open from 6:30 am - midnight.

IN-ROOM DINING

Experience the luxury of dining within the comfort of your room at Almanity Resort & Spa. Available 24/7, our in-room dining service caters to early risers, those craving a private dinner, or anyone seeking a late-night snack. Choose from a diverse menu featuring comfort food, light bites, and gourmet signature dishes.

Operation Hours:

Available 24 hours, daily.

From 12:00 am - 6:00 am, a light menu will be served.

MY CHI SPA & FITNESS

ABOUT US:



Embark on a holistic wellness journey at My Chi Spa & Fitness, where treatments seamlessly blend cultural and natural elements of Vietnam, offering a mesmerizing experience for body, mind, and soul. Nestled within the tranquil confines of the resort, My Chi Spa & Fitness presents a diverse menu of beauty and body treatments, along with rejuvenating daily packages, all meticulously curated to instill a sense of deep tranquility and enhance your overall well-being.

FOR A SERENE EXPERIENCE:

Please arrive 15 minutes prior to your scheduled appointment to ensure a full session. For a peaceful environment, kindly turn off mobile phones or switch them to silent mode. Smoking and alcohol consumption are strictly prohibited within the Spa premises. Ensure your valuables are securely stored in your room safe before visiting the Spa.

SERVICES:

My Chi Spa & Fitness is dedicated to providing a comprehensive array of therapeutic and beauty treatments. We harness natural products combined with advanced techniques to rejuvenate your energy and mental clarity. From our signature Bamboo Massage to gentle facial care, we tailor-make the ideal spa experience just for you.

Dial for Services: 3006/3009

Opening Hours: 9:00 am – 7:30 pm. Last service at 6:00 pm

SIGNATURE TREATMENTS INCLUDE:

Body Therapies: Bamboo Massage, Vietnamese Healing Massage, Cupping, Hot Stones Massage, Four Hands Massage.

Skincare: Calming or Detoxifying Facial, Coffee Body Scrub, Coconut Body Wrap.

Beauty: Hair Care, Nails Care.

Dress Code: Guests are kindly requested to wear bathrobes when arriving at the spa and to leave all valuable items in their rooms.

SERVICES:

Daily Tai-Chi Session: A signature activity of Almanity Hoi An Resort and Spa. Join us every afternoon at 4:00 by the poolside for a Tai-chi session alongside Almanity staff. Experience enhanced balance, flexibility, strength, and improved respiratory and cardiovascular function.

Nails and Hair Salon: Our beauty salon offers an array of beautifying treatments, from manicures and pedicures to comprehensive hair care. For more details, kindly consult our spa receptionists.

Steam & Himalayan Salt Sauna: Experience relaxation with our steam and sauna facilities. Our Himalayan sauna, crafted from 250-million-year-old salt crystals, contains natural minerals that help detoxify the body, rejuvenating your spirit. This service is available upon request and is chargeable.

Indoor Pool: Located at the heart of My Chi Spa & Fitness, our indoor spa pool, complete with a Jacuzzi, promises moments of sheer relaxation.

Fitness Center: Boost your energy and kick-start your metabolism in our well-equipped fitness center. Open from 6:00 am to 7:30 pm.

RESORT SWIMMING POOL:

Dive into relaxation at our unique pool, a true oasis in the heart of Hoi An. Enhanced with advanced salt electrolysis technology, our pool is not just for enjoyment but also offers notable health benefits. Whether you wish for a refreshing swim, a leisurely soak, or playful splashing, it's the perfect spot for all. Step in, enjoy the unique experience offered by our resort pool!

Before indulging, kindly take a moment to familiarize yourself with the Swimming Pool Regulations. These are in place to ensure you're well-informed and to guarantee a safe, enjoyable experience for all guests. If you have questions or need clarifications regarding the pool regulations, our attentive staff is readily available to assist.

Operation Hours: Open daily from 7:00 to 21:00.

* Swimming towels are provided at the pool desk for your convenience.

RESORT ACTIVITIES:

Delight in a day filled with enriching activities at Almanity Hoi An Resort & Spa, where wellness workshops and cultural experiences are meticulously curated to offer you memorable moments during your stay.

Sunrise Tai Chi

Time: 07:00 - 07:30

Fee: Complimentary

Venue: Pool Area

Visiting Organic Farm

Time: 08:00 - 17:00

Fee: Free Entrance (Transportation Excluded)

Venue: An Farm, 633 Nguyen Tat Thanh Street, Hoi An

Towel Art

Time: 09:00 - 09:30 (Weekly on Mon, Wed, Fri)

Fee: Complimentary

Venue: Kids Club

Vietnamese Cooking Class

Time: 11:00 - 13:00

Fee: VND 280,000 NET

Venue: Four Plates Restaurant

Vietnamese Language Class

Time: 15:00 - 15:30

Fee: Complimentary

Venue: Signature Lounge

Sunrise Tai Chi

Time: 16:00 - 16:30

Fee: Complimentary

Venue: Pool Area

Koi Fish Feeding

Time: 17:15 - 17:30 (Mon - Wed - Friday)

Fee: Complimentary

Venue: Koi Pond

Happy Hour

Time: 11:30 - 13:30, 16:00 - 18:00 & 22:00 - 00:00

Offer: Buy 1 Get 1 Free

Venue: The Pool (for the first session), The Pool & The Refinery Bar (for the second session), The Refinery Bar (for the third session)

Lantern Making Class

Time: On Request (Book 1 day in advance)

Fee: VND 350,000 NETT/ Pax

Portrait Charcoal Art

Time: On Request (Book 1 day in advance)

Fee: VND 550,000 NETT/ Pax (10-minute sketch)

HEALTH & SAFETY:

Medical Assistance

Should you require medical assistance, especially in emergencies, promptly press the Service Center on your Guest Room Telephone. Our dedicated in-house medical team is always ready to provide immediate aid. For further medical needs, here are some nearby hospitals and medical practices:

Saigon Hoi An General Hospital

Address: 06 Phan Dinh Phung Street, Hoi An Town, Quang Nam Province, Vietnam

Tel: (084) 235.392.1656

Emergency: (084) 235.392.1888

Hoi An Hospital

Address: 04 Tran Hung Dao Street, Hoi An Town, Quang Nam Province, Vietnam

Tel: (084) 235.386.1368

Family Medical Practice Da Nang

Address: 50-52 Nguyen Van Linh Street, Duong Ward, Hai Chau District, Da Nang, Vietnam

Tel: (084) 236.358.2699

SAFETY:

Your safety is our utmost priority. Please familiarize yourself with the following guidelines:

Fire Exits

Fire exits are clearly indicated with ceiling signs in every corridor. In the event of a fire, use these marked exits. Avoid using guest elevators.

If You Discover a Fire...

- Activate the closest fire alarm.
- Evacuate the area, ensuring all doors between you and the fire are shut.
- Adhere to the evacuation route and avoid using guest elevators.
- Stay calm. Avoid running, shouting, or panicking.

If You Hear the Fire Alarm...

The fire alarm is automatically activated as a preventive action. It is possible that there will be false alarms, where no real risk is present, so it is important to remain calm.

However, for your safety, we ask you carry out the following preventive actions:

- Leave your guest room immediately
- Proceed to the ground level, using the designated fire exits
- Use a wet towel to cover your mouth and nose if possible
- If you detect smoke, leave the area crouching or, if necessary, crawling
- Before you open the door completely, make sure that there is no fire behind it
- If you cannot continue, search for an alternative way or go back to your residence
- Do not run, shout or panic
- Remain calm

If You're Unable to Leave Your Room...

- Stay calm.
- Dial the Service Center on your Guest Room Telephone to report your situation.
- Switch off the air conditioning.
- Fill the bathtub with water for potential use.
- Wet bed sheets and towels and place them around door seals and over air vents.
- Remove window curtains.
- If smoke rises from lower floors, keep windows closed.
- Use a wet cloth as a filter over your nose and mouth.
- If smoke enters, create an air chamber using a wet blanket over your head.
- If the door and walls feel hot, douse them with water using the waste bin.
- To draw attention, wave or hang a white cloth from your window.
- Avoid hiding in closets or concealed areas.

Guests with Disabilities

If you need special assistance during emergencies due to physical limitations, illness, or age, please inform our team upon check-in. For any assistance, press the Service Center on your Guest Room Telephone.

A.

Adaptors: Upon request, adaptors are provided for your convenience. For assistance, please press the Service Center on your Guest Room Telephone.

Airlines: Our Reception Team is delighted to assist with any information or requirements needed for your travel. For assistance, press the Service Center on your Guest Room Telephone.

B.

Baby Crib: To ensure your little one's comfort, baby cribs with bedding are available. For assistance, press the Service Center on your Guest Room Telephone.

Babysitting Service: We offer babysitting services for the care of your little ones. We recommend contacting us 12 hours in advance to ensure availability, but we will do our best to accommodate any request. For assistance, press the Service Center on your Guest Room Telephone.

C.

Concierge: Our Reception Team is eager to offer their knowledge and expertise to make your stay in Hoi An unforgettable. From shopping tips and sightseeing suggestions to restaurant recommendations, our experienced team is at your disposal. For assistance, press the Service Center on your Guest Room Telephone.

Credit Cards: We accept Visa, Master, American Express, Diners Club, and JCB Card as methods of payment at the resort.

D.

Drinking Water: While the tap water is clean, it is not recommended for drinking. For your convenience, complimentary bottled alkaline water (2 bottles) is provided in your room and replenished daily during room cleaning. Additional water is available for purchase in the mini bar or through in-room dining services, with extra charges applying.

Dry Cleaning & Laundry: Laundry bag and form are located in your wardrobe. For collection or assistance, press the Service Center on your Guest Room Telephone.

E.

Electricity: The Resort operates on 220 volts, 50 cycles. Please check your personal appliances or electronics to ensure compatibility with this electric current.

Extra Bed: Extra beds can be arranged at a nominal charge. For requests, press the Service Center on your Guest Room Telephone.

F.

Flowers: For any special occasions, our Reception Team would be delighted to assist you with floral requests. For assistance, press the Service Center on your Guest Room Telephone.

Foreign Currency Exchange: For assistance with exchanging foreign currency to Vietnamese Dong, please visit the Reception. Note: We can only exchange foreign currency to Vietnamese Dong.

H.

Hair Dryer: A hand-held hair dryer is stored inside your wardrobe for your use.

I.

Internet: WIFI is available in all rooms and public areas throughout the resort, free of charge. For assistance, dial the Service Center on your Guest Room Telephone.

L.

The Library: Located off the Lobby or at our Entertainment Center (depending on the weather or season), The Library provides a welcoming atmosphere for guests looking to borrow a book or relax with a newspaper.

Lost & Found: If you have lost or misplaced any personal items, notify our Reception Team. Press the Service Center on your Guest Room Telephone for assistance.

Luggage: For collection or storage of your luggage, press the Service Center on your Guest Room Telephone for assistance.

M.

Meetings and Events: Our Meeting and Events Coordinator can assist with arrangements for your event. Our facilities can accommodate from 4 to 400 guests. Press the Service Center for further information or to speak to our Sales & Marketing Department.

P.

Postage & Courier Services: For both domestic and international courier and postal requests, please visit the Reception Desk at the lobby.

Privacy: To ensure undisturbed privacy, place the red lantern outside your room door. For utmost privacy, alert the Service Center on your Guest Room Telephone to hold all your calls. Note: For safety reasons, residences displaying the privacy indicator will be checked after 24 hours of continuous use.

Private Dining: Available 24 hours a day with a menu located in your guest room. To place an order, press Room Service on your Room Telephone.

R.

Reservations: Planning your next visit? Our Reception Team can assist you with reservations. Press the Service Center on your Guest Room Telephone for assistance or visit our website.

S.

Safety Deposit Box: A personal safety deposit box is located in the wardrobe of the master bedroom. We recommend storing and locking any personal items of value in it.

Seamstress: If you require a garment to be mended, press the Service Center on your Guest Room Telephone for assistance.

Security: For your safety, security coverage is maintained 24 hours a day. Press the Service Center on your Guest Room Telephone for security assistance.

T.

Taxi: Meter taxis are available at the main entrance. To reserve a taxi in advance, press the Service Center on our Guest Room Telephone.

Telephone: Refer to the Telephone Services section of this directory for country code listings and further information.

Television: The television remote control and channel listings of international and local television programs are located in the living area.

Transportation Services: Our Reception Team can assist you with private transportation requirements. Press the Service Center on our Guest Room Telephone for assistance.

W.

Wake Up Call: To arrange a personal wake-up call, press the Service Center on your Guest Room Telephone.

Wheelchair: Available upon request. Press the Service Center on your Guest Room Telephone for assistance.

LIFE IN HOI AN:

Climate:

Hoi An experiences a tropical climate with an average humidity of 79 percent. The year is divided into two seasons: the rainy season (from September to late December) and the dry season (from January to September). The average temperature is 28°C (82°F), with peaks sometimes reaching 39°C (102°F) in the afternoon. The lowest temperatures, usually around 22°C (72°F), occur in the early mornings of late November.

Banks and Government Offices:

Government banks operate from 7:30 AM to 11:30 AM and from 1:30 PM to 4:30 PM, closing on Saturdays and Sundays. Commercial banks are open from 8:00 AM to 4:30 PM and have ATMs available, with English-speaking staff at main branches. Government offices share the same hours as government banks. For assistance in locating a specific bank, please press the Service Center on your Guest Room telephone.

Currency:

The official currency is the Vietnamese Dong (VND), with banknotes available in denominations of 500, 1,000, 5,000, 10,000, 20,000, 50,000, 100,000, 200,000, and 500,000 VND. While there are coins in circulation, they are rarely used and often not accepted by many vendors. Foreign currencies, especially US Dollars, can be exchanged at banks, hotels, and authorized money exchanges. Traveler's cheques can be exchanged at government banks only.

Driver's License:

Foreigners wishing to obtain a Vietnamese driver's license can press the Service Center on their Guest Room telephone for assistance. If you have a valid driver's license issued in your home country, you can register for a Vietnamese license, as per the 2006 mandate by the Ministry of Transportation.

DO'S

Cultural Etiquette

- Dress modestly to respect the local culture.
- Learn to use chopsticks as they are commonly used for eating.
- Try local delicacies to immerse yourself in Vietnamese cuisine.
- Participate in toasts when offered during celebrations or gatherings.
- Always ask for permission before taking pictures of other people to respect their privacy.
- Be respectful in public areas, particularly at sacred and religious sites.
- Learn a few words in the local language to establish meaningful contact with the local community.
- Be kind with salespeople; if not in the mood for shopping, decline politely or with humor.
- Tip approximately 10% in restaurants as a gesture of appreciation for the service.

Legal and Safety

- Abide by the laws of Vietnam and comply with rules and regulations in all tourist areas.
- Observe human rights and protect children from exploitation or abuse; report any suspected abuse immediately to local authorities. (Kindly refer to Sustainability Policy)

Environmental Responsibility and Community Support

- Protect the natural landscape and environment in all tourist areas and destinations.
- Be mindful of where you walk to avoid disturbing the natural ecosystem; stay on trekking paths or in designated areas.
- Collect and return with the garbage generated during the visit to protected areas.
- Follow signs and indications of existing communities in the area.
- Contribute to the maintenance of infrastructure and equipment in protected areas by paying the entrance fee and properly using facilities.
- Reduce, reuse, and recycle solid waste during your trip.
- Bring your own reusable water bottle and bags when shopping; avoid plastic or Styrofoam containers.
- Choose tour operators, transportation and accommodations with community projects, environmental policies, and/or sustainability certifications.
- Reduce your consumption of water and electricity in accommodation (e.g., reuse towels and sheets, turn off lights, heating, and air conditioning when leaving the room, avoid running water taps, and take showers instead of baths).
- Preserve the traditional cultural identity of Vietnam.
- Assist and give priority to the elderly, the disabled, children, and pregnant women.
- Support organic products from local farmers.
- Treat vendors and local artisans with respect and kindness; promote fair trade relationships.
- Engage in community-based tourism activities to support local communities.
- Slow down and spend more time in less visited areas.

DONTS

Cultural Etiquette

Avoid leaving chopsticks in a 'V' shape in the bowl, as the 'V' symbol is associated with death.

Do not turn down food that your host places in your bowl, as it may be considered disrespectful.

Keep a low profile and avoid showing off, as humility is valued in the culture.

Refrain from discussing sensitive topics like the American War or politics to avoid causing discomfort or offense.

Avoid causing others to "lose face" or feel disrespected; be mindful of your words and actions.

Public displays of affection are frowned upon; avoid showing affection in public spaces.

Responsible Tourism

Do not buy any wild animals, either dead or alive.

Do not purchase products made of endangered plants, animals, or non-sustainable hardwood.

Do not offer money to locals to discover "no-go areas."

Do not feed wildlife.

Do not remove natural resources such as stones, fossils, shells, plants, or flowers from their original environment.

Do not buy products with unnecessary packaging and containers.

Do not wrap your luggage in plastic wrap; protect them with locks instead.

Do not buy products that are obviously counterfeit or prohibited by national and international regulations.

Do not engage in prostitution.

Do not engage in child sexual exploitation or exploitation of any kind.

Do not give gifts or buy anything from children.

Do not visit schools as they are not tourist attractions.

Do not give money and gifts to begging children; support community projects instead.

Avoid using shampoos, lotions, or gels containing "microbeads", as they cause serious long-term harm to marine biodiversity. Many countries have already banned these products, so please do not travel with them.

Similarly, certain ingredients in sun protection products can be very harmful to marine life and coral reefs, even in tiny amounts, such as when they are washed off in your hotel room. Please choose marine-safe alternatives and avoid sunscreens containing the following ingredients: **Oxybenzone, Benzophenone-1, Benzophenone-8, OD-PABA, 4-Methylbenzylidene Camphor, 3-Benzylidene Camphor, nano-Titanium Dioxide, nano-Zinc Oxide, Octinoxate, and Octocrylene.**

By selecting eco-friendly personal care and sun protection products, you can help protect the environment and preserve marine ecosystems for future generations.

Ticket Requirement: All visitors to the ancient town are advised to purchase an entrance ticket. The revenue helps preserve the town's historic sites, ensuring their protection for future generations.

Cultural and Heritage Information: Take advantage of the opportunities to learn about Hoi An's rich history and culture. Visit local museums, attend traditional performances, and participate in cultural workshops to immerse yourself in the town's heritage.

Cultural Respect: While visiting Hoi An's ancient houses and historical sites, particularly in sacred and religious areas, dress modestly and behave politely. Walk quietly, speak softly, and avoid any behavior that may disturb others. Engage respectfully with the local culture by learning a few words in Vietnamese and following social norms.

Support Local Economy: Opt to purchase authentic local products, such as handcrafted lanterns, textiles, and locally-sourced foods. Whenever possible, choose services provided by local businesses, helping to sustain the town's economy and traditional crafts.

Supporting Local Conservation Efforts: Support Hoi An's conservation initiatives by making donations to local charities focused on preserving the town's natural and cultural heritage. You can also participate in community activities such as beach clean-ups and tree planting.

Sustainable Transport: Hoi An is a pedestrian-friendly town, and walking is encouraged to fully experience its charm. For longer distances, choose low-emission transport options like bicycles or electric scooters/electricity car, reducing your environmental impact.

Environmental Conservation: Help protect Hoi An's unique environment by adhering to local conservation practices. Please refrain from touching or taking any items displayed at the sightseeing locations. Help maintain the cleanliness of the ancient town by disposing of trash properly and respecting the historical environment. Participate in community-led clean-up activities or contribute to local conservation funds.

Wildlife Encounters: Observe wildlife from a distance and never attempt to feed or interact closely with animals. If you encounter any wildlife, report it to local authorities or resort staff to ensure the safety of both the animals and people.

Safety and Security: Be mindful of your belongings, as the ancient town can become crowded. Should you encounter any challenges or issues during your visit, such as language barriers or safety concerns, contact your resort's staff or local security forces or directly visit Quang Nam Tourist Support Center at 49 Phan Chau Trinh Street, who are trained to provide assistance.

By following these guidelines, you'll not only have a memorable experience in Hoi An but also contribute to the preservation and protection of this unique and historic destination.

Human Rights Commitment Statement

Almanity Hoi An Resort & Spa is committed to protecting and respecting human rights, including the rights of minorities and vulnerable groups such as children, adolescents, and women. We are dedicated to preventing discrimination, exploitation, harassment, and abuse, and promoting fair treatment for all individuals regardless of nationality, gender, ethnicity, or beliefs.

Our commitment to human rights is embedded in our sustainability policy and human rights policy, ensuring that our operations comply with local human rights laws and the Universal Declaration of Human Rights. We proactively take action and have procedures in place to prevent any interference with human rights or any form of discrimination. This commitment is especially important for protecting the most vulnerable in our community, including minority groups, refugees, and people experiencing poverty.

For any concerns or to report an incident, please contact State Legal Aid Center of Quang Nam Province at +84 2353 52 7777.

Child Safeguarding Commitment Statement

Almanity Hoi An Resort & Spa is committed to safeguarding children and reporting any instances of child exploitation or abuse. We do not tolerate the abuse or exploitation of children under any circumstances and will always report any suspected instances to the appropriate authorities.

Our commitment to child safeguarding is detailed in our sustainability policy and child safeguarding policy, ensuring that we take proactive measures to protect children and uphold their rights. We support local initiatives that benefit children and young people, and we are dedicated to creating a safe environment for all children within our community.

If you have any concerns or need to report an incident, please contact Association for the Protection of People with Disabilities, Children's Rights and Poor Patients in Quang Nam province at +84 235 3838053, or State Legal Aid Center of Quang Nam Province at +84 2353 52 7777.

Community Responsibility Statement

Almanity Hoi An Resort & Spa is committed to being a responsible member of our community. We strive to minimize any negative impacts of our operations and actively seek ways to enhance and preserve the local heritage and way of life.

We recognize our role in the community and are dedicated to meaningful and relevant improvements that benefit local residents. This includes supporting local initiatives and charities that promote education, health, and well-being. Our commitment to the community is outlined in our sustainability policy and community engagement policy, ensuring that our actions contribute positively to the local area.

For more information or to get involved, please contact Hotline of Quang Nam Province: 1022

These statements are included in relevant documents accessible to all internal stakeholders, ensuring that our commitment to human rights, child safeguarding, and community responsibility is clearly communicated and upheld across our operations.



ALMANITY HOI AN RESORT & SPA

Reimagine Hoi An

A. 326 Ly Thuong Kiet Street, Tan An Ward, Hoi An City, Quang Nam Province, Vietnam

W. almanityhoian.com | T. (+84) 235 3 666 888 | E. info@almanityhoian.com